

Regulamento “Desafio Outubro e Novembro de 2009”

1. Objecto

A oferta de uma máquina de café Delta Q (doravante “Oferta”) destina-se a clientes da TMN, que, entre 1 de Outubro de 2009 e 30 de Novembro de 2009 e nas condições indicadas no presente Regulamento, participem no Wikicare.

2. Publicidade

2.1 A publicidade desta Oferta será feita através do site do Wikicare (acessível a partir do link <http://wiki.tmn.pt>), obrigando-se a TMN a expor claramente todas as condições respeitantes à mesma, em cumprimento do disposto no artigo 11.º, do Decreto-Lei n.º 330/90, de 23 de Outubro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 332/2001, de 24 de Dezembro.

2.2 A TMN obriga-se a fazer anunciar no site do Wikicare, o nome dos participantes vencedores, logo após a sua determinação, nos termos da cláusula 6ª.

3. Participantes

Podem ser alvo desta oferta os clientes da TMN, maiores ou menores, residentes no Continente e Ilhas, que, entre 1 de Outubro de 2009 e 30 de Novembro de 2009, acedam à página do Wikicare e que, nos termos indicados no presente Regulamento, submetam uma sugestão no Wikicare sobre como melhorar o serviço TMN.

4. Modo de Participação

4.1 Para participar, os clientes deverão aceder à página do Wikicare (acessível a partir do *link* <http://wiki.tmn.pt>) e deverão, obrigatoriamente apresentar uma sugestão entre 1 de Outubro de 2009 e 30 de Novembro de 2009 sobre como melhorar o serviço TMN.

4.2. Será seleccionada e premiada a melhor sugestão, sendo a selecção efectuada nos termos do número seguinte.

4.3. A melhor sugestão será escolhida por um Júri composto por 3 (três) elementos da TMN, cuja decisão é final e soberana, não havendo lugar a reclamações.

4.4. O participante vencedor será contactado para os contactos (telefone e/ou *email*) existentes na Base de Dados de Clientes da TMN.

5. Prémio

5.1 O participante vencedor receberá um prémio constituído por 1 (uma) máquina de café Delta Q. .

5.2 Não serão efectuadas trocas de prémios.

5.4 A TMN considera-se alheia a qualquer acontecimento que possa condicionar o usufruto do prémio pelo participante vencedor.

6. Divulgação de Premiados

6.1 O participante premiado será contactado para o contacto (telefone e/ou email) existente na Base de Dados de Clientes da TMN.



6.2 O participante vencedor autoriza a divulgação do seu nome na página do Wikicare e nas *newsletters* TMN.

7. Entrega e Levantamento de Prémios

O prémio será enviado através de correio para a morada de facturação do participante vencedor, morada para onde são enviadas as facturas TMN. O envio será efectuado entre até 15 de Dezembro de 2009.

8. Duração

Esta Oferta é válida para sugestões inseridas no Wikicare entre 1 de Outubro de 2009 e 30 de Novembro de 2009 sobre como melhorar o serviço TMN.

9. Disposições finais

9.1 A TMN poderá suspender temporária ou definitivamente esta oferta ou modificar os termos e condições da mesma, devendo, neste último caso, disponibilizar no *site* as novas regras da Oferta.

9.2 A TMN reserva o direito de suspender imediatamente a Oferta no caso de detectar alguma actividade ilegal ou fraudulenta, ou algum factor externo, fora do controlo da organização, que afecte o bom funcionamento do mesmo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

9.3 A TMN não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição do prémio ao participante.

